



VÝROČNÍ ZPRÁVA 2011

Příspěvková organizace Města Svoboda nad Úpou

**Dům s pečovatelskou službou Svoboda nad Úpou,
Kostelní 526, 542 24 Svoboda nad Úpou**



Výroční zpráva projednána na 35. schůzi Rady města dne 6.6.2012 usnesením:

USNESENÍ č. RM/611/35/2012

Rada města Svobody nad Úpou

b e r e n a v ě d o m í

Výroční zprávu příspěvkové organizace Dům s pečovatelskou službou Svoboda nad Úpou za rok 2011 bez námitek (viz příloha originálu zápisu).

ÚVODNÍ SLOVO

Celý rok 2011 se nesl v duchu naplňování našeho poslání, zvyšování kvality poskytované péče a individuálního přístupu k jednotlivým uživatelům.

Naším posláním je poskytovat pečovatelskou službu takovým způsobem, který umožňuje seniorům a zdravotně postiženým zůstat co nejdéle v jejich přirozeném prostředí. Nabízet služby, které jsou úměrné požadavkům klientů tak, abychom podporovali jejich samostatnost, aby využívali své zachované schopnosti, vedli svůj nezávislý život a mohli spolurozhodovat o formě péče.

Velký důraz klademe na vzdělávání pracovníků a supervize, které přispívají ke zvyšování profesionality a předcházení syndromu vyhoření našich zaměstnanců.

Velký dík patří Městu Svoboda nad Úpou. Především díky jeho podpoře a vstřícnosti se nám daří plnit naše poslání.

I. ZÁKLADNÍ ÚDAJE

Název: **Dům s pečovatelskou službou Svoboda nad Úpou**

Sídlo: **542 24 Svoboda nad Úpou, Kostelní 526**

Identifikační číslo: **49290738**
DIČ: **CZ49290738**

Právní forma : **Příspěvková organizace**

Zřizovatel: **Město Svoboda nad Úpou, okres Trutnov**

Sídlo: **542 24 Svoboda nad Úpou, náměstí Svornosti 474**

Identifikační číslo: **00278335**

Identifikátor služby: **2946425**

Registrace: **16.7.2007**

Č. účtu: **1302301399/0800**

Statutární orgán: **ředitelka Ing. Zuzana Škarková**

Kontakt: **499 871 177, dps.svoboda@tiscali.cz, web: www.musvoboda.cz**

Hlavní činností

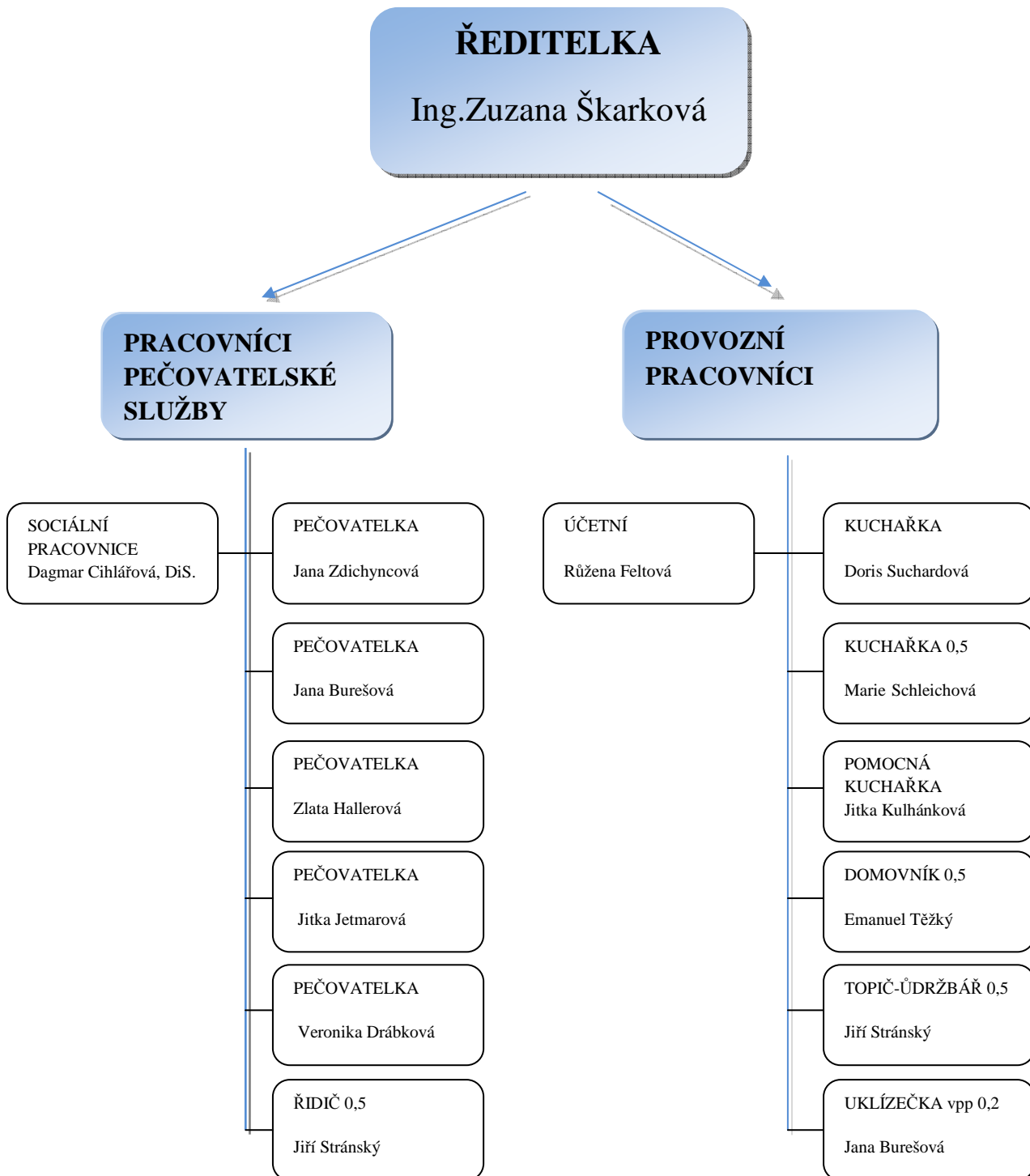
Domu s pečovatelskou službou Svoboda nad Úpou (dále jen DPS) je poskytování sociálních služeb v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a Vyhlášky č.505/2006 Sb., kterou se provádí některá ustanovení zákona o sociálních službách.

Dle § 40 zákona č. 108/2006 Sb., poskytujeme pečovatelskou službu terénní a ambulantní formou osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, zdravotního postižení, a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby ve vymezeném čase v jejich domácnostech.

Doplňková činnost:

- Praní, žehlení, oprava a údržba oděvů, bytového textilu a osobního zboží
- Hostinská činnost
- Silniční motorová doprava – nákladní vnitrostátní

PERSONÁLNÍ OBSAZENÍ DPS



II. PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Posláním

DPS Svoboda nad Úpou je poskytovat pečovatelskou službu takovým způsobem, který umožňuje seniorům a zdravotně postiženým zůstat co nejdéle v jejich přirozeném prostředí. Nabízet služby, které jsou úměrné požadavkům klientů tak, aby byla podporována jejich samostatnost, aby využívali své zachované schopnosti, vedli svůj nezávislý život a mohli spolurozhodovat o formě péče.

Cílová skupina :

- senioři (65 a více let) a osoby se zdravotním postižením, jejichž zdravotní stav nevyžaduje komplexní ošetrovatelskou péči, ale potřebují pomoc druhé osoby a tuto pomoc jim nemohou zajistit rodinní příslušníci
- občané od 19-ti let věku v invalidním důchodu s jakýmkoli fyzickým omezením, pokud je pečovatelská služba schopna ve spolupráci s rodinou a jinými organizacemi poskytnout péči
- rodiny s dítětem, dětmi
- pečovatelská služba je poskytována ve vlastních domácnostech klientů včetně Domu s pečovatelskou službou a v zařízeních pečovatelské služby – Středisku osobní hygieny a prádelně pečovatelské služby ve spolupráci s rodinnými příslušníky, ošetřujícím lékařem a jinými organizacemi.

Forma poskytování pečovatelské služby: ambulantní a terénní

Pečovatelská služba je poskytována ambulantně ve středisku osobní hygieny – dále jen SOH - v DPS. Do SOH klient dochází samostatně, případně v doprovodu nebo je dopraven vozem pečovatelské služby. Všechny vchody do DPS i SOH jsou bezbariérové včetně WC pro vozíčkáře.

Je otevřeno denně v rámci pracovní doby 7.30 – 13.00hod.

V koupelně jsou dva oddělené prostory, každý má šatnu se židlí, koš na prádlo, věšák na odložení oděvu, vanou a sprchovým koutem se sedačkou a protiskluzovými podložkami. Koupelna je vybavena madly, WC, zvedákem, perličkovou koupelí a sušákem na vlasy.

Vstupní dveře jsou označené informací volno – obsazeno.

Terénní služba se poskytuje klientovi v jeho přirozeném sociálním prostředí dle individuálního plánu v pracovní době 6.00-14.30hod. S klientem je domluven přesný den a čas , kdy bude služba poskytnuta.

Rozvoz obědů je zajišťován v pracovní dny od pondělí do pátku v termojídlonosičích DPS.

K zajištění pečovatelské služby jsou užívána tři vozidla DPS.

Péče je poskytována odbornými pečovatelkami s odpovídající kvalifikací.

Každý čtvrtek od 10.00hod do 11.00hod ordinuje v DPS praktická lékařka MUDr. Jarmila Oravcová.

Cílem DPS Svoboda nad Úpou je především

- zajistit občanům města Svoboda nad Úpou dostupnou terénní pečovatelskou službu
- respektovat a podporovat dosavadní způsob života
- zajistit dobrou informovanost o našich službách
- pomáhat uživatelům udržet si dobré rodinné a přátelské vazby
- poskytovat kvalitní a odbornou službu využíváním standardů kvality služeb
- podporovat zájmové a kulturní vyžití uživatelů
- zvyšovat kvalifikaci pracovníků PS
- vybudovat středisko pečovatelské služby pro region východní Krkonoše, prohloubit spolupráci s okolními obcemi

KAPACITA PEČOVATELSKÉ SLUŽBY	80 KLIENTŮ
POČET KLIENTŮ K 31.12.2011	138
UZAVŘENÉ NOVÉ SMLOUVY 2011	33
UKONČENÉ SMLOUVY 2011	46
PÉČÍ PROŠLO V ROCE 2011	184 KLIENTŮ (119 žen, 65 mužů)
VĚKOVÁ STRUKTURA 2011	19 – 64 let 18 klientů
	65 – 80let 96 klientů
	80let a více 70 klientů

STATISTIKA POSKYTNUTÝCH ÚKONŮ

ÚKONY ROK	Pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu	Pomoc při os. hygieně nebo poskytnutí podmínek pro os. hyg.	Poskytnutí stravy nebo pomoci při zajištění stravy	Pomoc při zajištění chodu domácnosti	Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	Fakultativní úkony	CELKEM
2008	145	1279	17967	4396	8	1036	24831
2009	0	797	19374	3836	21	1374	25402
2010	0	704	17868	3829	18	1733	24152
2011	783	731	18365	3350	239	790	24258

VZDĚLÁVÁNÍ

V průběhu roku jsme se zúčastnili seminářů na téma:

Ochrana práv osob v kontextu sociálních služeb, Příspěvek na péči a jiné změny Zákona o sociálních službách, Potřeby klienta seniora, imobilní klient, Přístup zaměřený na člověka a individuální plánování se seniory, Etika v práci ošetřovatele, psychosomatické problémy a práce se stresem při ošetřování, Dokumentace o poskytování sociální služby, Péče o klienty s Alzheimerovou chorobou

A v rámci programu Rozvoj dostupnosti a kvality sociálních služeb v Královéhradeckém kraji II. pořádaném Královéhradeckým krajem jsme se zúčastnili seminářů:

Individuální plánování, Sociální šetření



a jeden zaměstnanec navíc absolvoval odbornou stáž v Riaps Trutnov a Diakonie ČCE

V tomto roce jsme absolvovali celkem 20 supervizních hodin.

PRAXE STUDENTŮ

DPS umožňuje vykovávání praxe na základě smlouvy se školami a vzdělávacími centry. V roce 2011 u nás absolvovali praktické vyučování:

Střední škola v Novém Městě nad Metují 1 studentka

Gymnázium a Střední odborná škola Hostinné 6 studentů

SAZEBNÍK ÚKONŮ PEČOVATELSKÉ SLUŽBY od 1.1.2011

Od 1.1.2011 je platný nový Sazebník úkonů pečovatelské služby

Základní sociální poradenství	zdarma
Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu	
Pomoc a podpora při podávání jídla a pití	90,-Kč/hod
Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek	90,-Kč/hod
Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru	90,-Kč/hod
Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	90,-Kč/hod
Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu	
Pomoc při úkonech osobní hygieny v domácnosti	90,-Kč/hod
Pomoc při úkonech osobní hygieny ve Středisku osobní hygieny	90,-Kč/hod
Pomoc při základní péči o vlasy a nehty	90,-Kč/hod
Pomoc při použití WC	90,-Kč/hod
Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy	
Zajištění stravy (kuchyně DPS)	45,-Kč/oběd
Dovoz nebo donáška jídla	12,-Kč/úkon
Donáška jídla DPS	6,-Kč/úkon
Pomoc při přípravě jídla a pití	90,-Kč/hod
Příprava a podání jídla a pití	90,-Kč/hod
Pomoc při zajištění chodu domácnosti	
Běžný úklid a údržba domácnosti	90,-Kč/hod
Údržba domácích spotřebičů	90,-Kč/hod
Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti	100,-Kč/hod
Donáška vody	90,-Kč/hod
Topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení	90,-Kč/hod
Běžné nákupy a pochůzky	90,-Kč/hod
Velký nákup (týdenní nákup, nákup ošacení, nezbyt. vybavení domácnosti)	100,-Kč/úkon
Praní a žehlení osobního a ložního prádla, případně jeho drobné opravy	50,-Kč/1kg
Praní a žehlení osobního a ložního prádla, ... vlastní prací prostředky uživatele	45,-Kč/1kg
Samotné žehlení nebo mandlování	20,-Kč/1kg
Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	
Doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři a zpět	90,-Kč/hod
Doprovázení dospělých do školy,školského zařízení, zaměstnání,k lékaři a zpět	90,-Kč/hod
Fakultativní úkony	
Dohled	100,-kč/hod
Dohled nad dodržováním léčebného režimu	100,-kč/hod
Jednorázový odvoz	7,-Kč/km
Perličková koupel-uživatel musí mít souhlas lékaře	40,-Kč/úkon

Sazebník úkonů pečovatelské služby je v souladu s prováděcí vyhláškou č. 505/2006 Sb. ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů.

Tento sazebník byl schválen na 4.schůzi Rady města Svoboda nad Úpou dne 8.12.2010. Usnesení č.RM/54/4/2010.

III. BYTOVÉ HOSPODÁŘSTVÍ A KUCHYŇ

BYTY

V průběhu roku 2011 bylo uvolněno a znovu pronajato celkem 5 bytů.

NÁJEMNÉ K 31.12.2011 ZA 1m² 43,22Kč.

Jeden z nájemníků dlouhodobě neplatí nájemné a související služby. Tuto záležitost jsme postoupily prostřednictvím advokátní kanceláře soudu.

Na budově DPS se objevily trhliny, které byly na doporučení statika zakryty lištami.

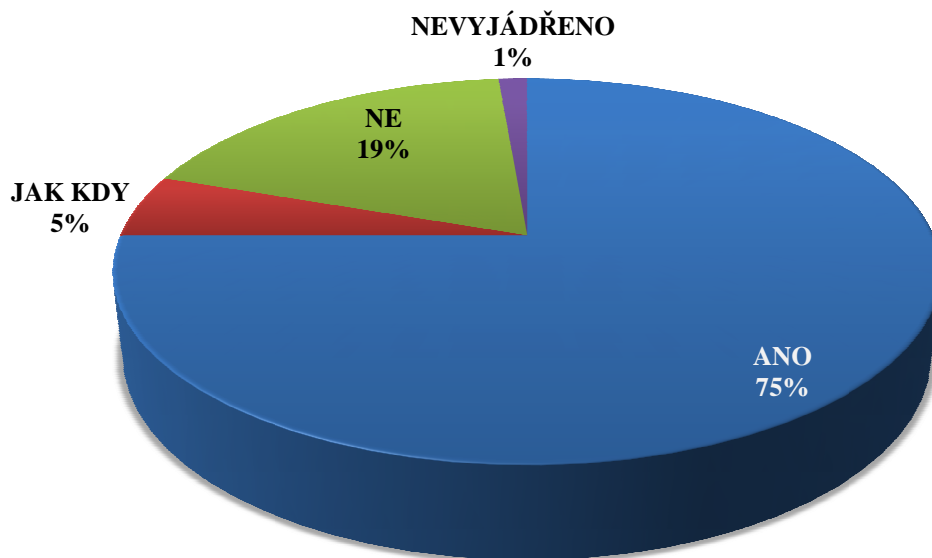
KUCHYŇ

Vzhledem k tomu, že vybavení kuchyně bylo pořízeno v roce zahájení provozu DPS, tj. v roce 1993, byl pořízen nový konvektomat a průběžná myčka nádobí.

V roce 2010 bylo uvařeno celkem 29 326 obědů.

V listopadu 2011 jsme zjišťovali spokojenost strážníků a zároveň jsme je vyzvali k vyjádření jejich přání a podnětů. Celkem odpovědělo přibližně 58% z aktuálního počtu strážníků.

JAK VÁM CHUTNAJÍ OBĚDY



PŘIPOMÍNKY K JÍDLU	STRÁVNÍKŮ
JÍDLO JE MÁLO SLANÉ	3
JÍDLO JE PŘÍLIŠ SLANÉ	1
MASO NE NA KOSTKY	9
MASO NEPODÁVAT ZVLÁŠT	1
MASO JE TVRDÉ	3
POLÉVKY PŘÍLIŠ ZAHUŠTĚNÉ	3
POLÉVKY MÁLO ZAHUŠTĚNÉ	1
POLÉVKY MÁLO ZAVÁŘKY	6
SLADIT POLÉVKU S HLAVNÍM JÍDLEM	1
STÁLE STEJNÉ OMÁČKY	1
TVRDÉ TĚSTOVINY	2
ČASTO POLOTOVARY	3
MÁLO LUŠTĚNIN	1
MÁLO ZELENINY	4
MALÉ PORCE	1
DRŠŤKY KRÁJET	1
CHCI ZÁKUSEK	2
CHCI HRANOLKY	1
NEDĚLEJTE LANGOŠE	1
BUCHTY NA NEDĚLI	5
KNEDLÍK DOMŮ	4

Je jisté, že nelze vyhovět chuti každého. Připomínky a nápady vítáme a vaření přizpůsobíme tak, aby bylo spokojeno co nejvíce strážníků.

IV. OSTATNÍ AKTIVITY

Do Domu s pečovatelskou službou Svoboda nad Úpou je zajištěna pravidelná dovážka uzenin, mléka z farmy, dále je v hale pravidelný prodej textilu. Do DPS dochází kadeřnice a pedikérka.

28.7.2011 MŮ Svoboda nad Úpou ve spolupráci s Mega Plus s.r.o. zorganizoval výlet lanovkou na Černou horu



27.8.2011 Divadelní představení v DPS – Oldřich Daněk: Zdaleka ne tak ošklivá, jak se původně zdálo v podání členů spolku GAUDIUM



9.12.2011 Předvánoční posezení s vystoupením dětí ze Základní školy

V. HOSPODAŘENÍ

Účet	Náklady	Úseky			Vedl.činn.	Celkem
		P.Služba	Bytové	Stravování		
501	Spotřeba materiálu	150179,73	79117,40	548543,91	110538,50	888379,54
502	Spotřeba energie	74628,44	940245,55	172431,69	26618,99	1213924,67
511	Opravy a udrž.budov	60991,90	40121,80	15674,60		116788,30
512	Cestovné	13871,25	2798,60	1089,15		17759,00
518	Ostatní služby	144628,76	159427,33	77939,29	179,00	382174,38
521	Mzdové náklady	1519026,00	345810,00	552540,00	93591,00	2510967,00
524	Zákonné pojištění	506110,00	115539,00	173886,00	31433,00	826968,00
527	Přídel do FKSP	14804,00	3397,00	6248,00		24449,00
528	DPH do nákl.					0,00
531	Silniční daň				2299,00	2299,00
538	Ostatní daně a popl.					0,00
542	Ostatní pokuty a penále	309,00				309,00
548	Manka a škody					0,00
549	Jiné ostatní náklady	89533,73	83552,59	52705,72	2,70	225794,74
551	Odpisy	108870,00	399207,00	88323,00		596400,00
595	Dodat.odvod daně					0,00
Celkem		2682952,81	2169216,27	1689381,36	264662,19	6806212,63
	Výnosy					
602	Tržby z prodeje služeb	1006057,00	45374,50	987333,06	270765,81	2309530,37
603	Výnosy z pronájmu, Nájemné	6810,00	1069025,00			1075835,00
646	Prodej DNM,DHM,DDHM			10000,00		10000,00
648	Zúčtování fondů					0,00
649	Jiné ostatní výnosy	2019,90	800156,12	1374,81	847,45	804398,28
662	Úroky	2135,95	4015,65	2392,61		8544,21
669	Ostatní finanční výnosy					0,00
672	Příspěvky a dotace MÚ	797256,02	450660,42	640083,56		1888000,00
	Příspěvky a dotace KÚ	550000,00				550000,00
673	Příspěvky a dotace MPSV	362000,00				362000,00
Celkem		2726278,87	2369231,69	1641184,04	271613,26	7008307,86

Celkem Výnosy - Náklady

202095,23 Kč

A. HOSPODÁŘSKÝ VÝSLEDEK

Hospodářský výsledek po zdanění	Kč
z hlavní činnosti	195144,00
z doplňkové činnosti	6951,00
CELKEM	202095,00

B. KRYTÍ ZHORŠENÉHO HOSPODÁŘSKÉHO VÝSLEDKU

Ukazatel	Kč
Ztráta z hospodaření celkem	0,00
Krytí ztráty:	0,00
na vrub rezervního fondu	0,00
nekryto	0,00

C. NÁVRH ROZDĚLENÍ ZLEPŠENÉHO HOSPODÁŘSKÉHO VÝSLEDKU

Ukazatel	Stav k 31.12.2011	Příděl ze zlepšeného hosp. výsledku roku 2011	Stav po přídělu (sl.1+sl.2)
	1	2	3
Na úhradu ztrát z minulých let			
Rezervní fond účet 413, 414	937790,19	192095,00	1129885,19
Fond odměn účet 411	40000,00	10000,00	50000,00
Fond repro.maj., investiční fond účet 416	16179,00		16179,00
Nerozděleno*)			
Celkem	993969,19	202095,00	1196064,19

Usnesením č.RM/513/30/2012 Rady Města Svoboda nad Úpou ze dne 29.2.2012 bylo schváleno rozdělení zlepšeného hospodářského výsledku do fondů organizace.

VI. DARY A DOTACE

- 362 000,-Kč MPSV, dotace z programu Podpora sociálních služeb s regionální/místní působností – Královéhradecký kraj



- 550 000,-Kč Královéhradecký kraj, dotace z programu na podporu poskytování sociálních služeb



- květinová sadba zahradnictví Havrán Svoboda nad Úpou

Všem srdečně děkujeme.

VII. ZÁVĚR

Rok 2011 by se dal nazvat poklidným a prostým velkými změnami. I v tomto roce jsme se ze všech sil snažili našim klientům zpříjemnit ne mnohdy lehký život, což se nám, doufám, daří a to zejména díky všem, kteří se na pečovatelské službě podílejí ať svou prací nebo finančním přispěním. Všem Vám patří velký dík.

27.4.2012 ve Svobodě nad Úpou Ing. Zuzana Škarková