



VÝROČNÍ ZPRÁVA 2017

Příspěvková organizace Města Svoboda nad Úpou

**Dům s pečovatelskou službou Svoboda nad Úpou,
Kostelní 526, 542 24 Svoboda nad Úpou**



**č.j. SVO/1493/2018
Sp. znak: 453.4
Sk. znak: A/5**

**Schváleno zřizovatelem – Radou města Svobody nad Úpou
na 88. schůzi dne 6.6.2018 pod číslem usnesení RM/1107/88/2018**

ÚVODNÍ SLOVO

Vážení,

dovoluji si Vám předložit Výroční zprávu Domu s pečovatelskou službou Svoboda nad Úpou za rok 2017, který byl pro naši organizaci rokem bezesporu úspěšným.

Rok 2017 přinesl pro Dům s pečovatelskou službou Svoboda nad Úpou celou řadu změn, a to především v upevňování vnitřní struktury a personálního obsazení organizace, ale také v nastavení vnitřních procesů a finančního zajištění organizace. Díky těmto změnám došlo ke zefektivnění práce a větší flexibilitě pečovatelské služby. Z mnohého si dovoluji vyzdvihnout fungování večerních a víkendových služeb v pečovatelské službě, což je velkou pomocí pro naše klienty a jejich pečující rodiny.

Chtěla bych touto cestou poděkovat za obětavou a náročnou práci všem zaměstnancům Domu s pečovatelskou službou Svoboda nad Úpou, zřizovateli, kterým je Město Svoboda nad Úpou za jeho vstřícný přístup. Děkuji také za finanční podporu Královéhradeckému kraji a Městu Svoboda nad Úpou, ale také Městysi Mladé Buky, Obci Janské Lázně a Obci Horní Maršov. Děkuji všem klientům za přízeň a pozitivní ohlasy, kterých se našemu zařízení v uplynulém roce dostalo. Naším cílem do dalšího období by mělo být, samozřejmě při udržení ekonomické úspěšnosti organizace, soustředění se na soustavné zvyšování kvality poskytované péče, protože pouze důraz na kvalitu nám může do budoucna zajistit důvěru našich klientů, pro které jsme tu především.

S přáním pevného zdraví děkuji všem za projevenou důvěru

Bc. Martina Motejlková, ředitelka

I. ZÁKLADNÍ ÚDAJE

Název: **Dům s pečovatelskou službou Svoboda nad Úpou**

Sídlo: **Kostelní 526, 542 24 Svoboda nad Úpou**

Identifikační číslo: **49290738**
DIČ: **CZ49290738**

Právní forma: **Příspěvková organizace**

Zřizovatel: **Město Svoboda nad Úpou, okres Trutnov**

Sídlo: **náměstí Svornosti 474, 542 24 Svoboda nad Úpou**

Identifikační číslo: **00278335**

Identifikátor služby: **2946425**

Registrace: **16. 7. 2007**

Č. účtu: **1302301399/0800**

Statutární orgán: **Bc. Martina Motejlková, ředitelka**

Kontakt: **499 871 177, dps.svoboda@tiscali.cz, web: www.musvoboda.cz**

Hlavní činnost

Hlavním účelem příspěvkové organizace je poskytování sociálních služeb v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Rozsah poskytovaných služeb je dán Vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách.

Předmětem činnosti je zajišťovat pomoc a podporu osobám za účelem sociálního začlenění a prevence sociálního vyloučení v důsledku nepříznivé sociální situace.

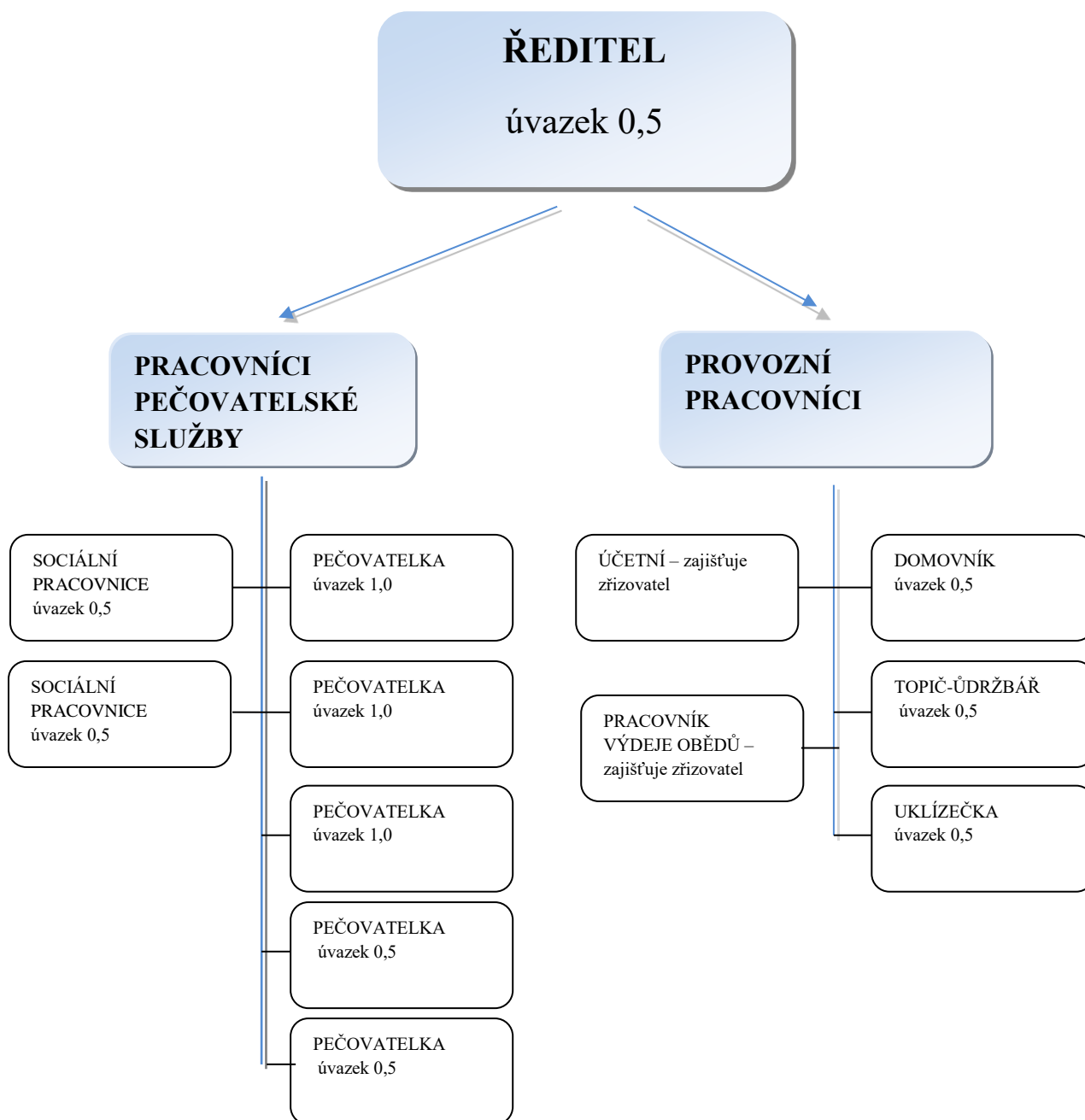
Hlavním předmětem činnosti je:

- **poskytování základního sociálního poradenství** dle zákona o sociálních službách – poskytuje osobám potřebné informace přispívající k řešení jejich nepříznivé sociální situace;
- **poskytování pečovatelské služby** dle zákona o sociálních službách – je poskytována terénní a ambulantní formou osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodů věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby;
- **provozování objektu Domu s pečovatelskou službou** – zajištění nájemního bydlení pro seniory.

Doplňková činnost:

- výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona
- silniční motorová doprava

PERSONÁLNÍ OBSAZENÍ



II. PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Smysl, poslání a cíl služby

Posláním organizace je poskytování pečovatelské služby, která umožní uživatelům setrvávat ve svém přirozeném prostředí i za nepříznivých sociálních situací, a tak je podporovat v nezávislém životě při zachování přirozených sociálních vazeb a co nejvyšší možné míry jejich běžného způsobu života prostřednictvím individuálního a profesionálního přístupu, a to takovým způsobem, aby byla motivující a podporovala jejich nezávislost, samostatnost a sociální začlenění.

Komu je služba určena

Pečovatelská služba je poskytována osobám, které mají bydliště ve Svobodě nad Úpou, Mladých Bukách, Janských Lázních a Horním Maršově.

Pečovatelská služba je poskytována osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, zdravotního postižení či chronického onemocnění, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Cílová skupina:

- senioři
- osoby se zdravotním postižením (tělesné, mentální, duševní, smyslové nebo kombinované postižení)
- osoby s jiným zdravotním onemocněním
- osoby s chronickým onemocněním

Věková struktura cílové skupiny:

- bez omezení věku

Principy poskytování pečovatelské služby

Jsou kolektivně smluvené hodnoty, na základě kterých, pracovníci při poskytování služby postupují a řídí se jimi:

Diskrétnost

- respektování lidské důstojnosti a soukromí uživatelů, respektive zájemců o službu

Individuální přístup

- respektování jedinečnosti každého uživatele, respektive zájemce o službu

Rovnocenné partnerství

- uživatel, respektive zájemce o službu, je pro nás rovnocenným partnerem a je respektováno jeho svobodné rozhodnutí

Flexibilita

- maximální možná míra přizpůsobení se individuálním potřebám uživatelů

Potřebnost

- poskytování služby v takové míře, aby byla motivující a podporovala nezávislost a samostatnost uživatelů. (pouze v takovém rozsahu, ve kterém si ji není schopen uživatel zajistit sám vlastními silami s ohledem na jeho omezení)

Forma poskytování pečovatelské služby

Terénní

Terénní služba se poskytuje uživateli v jeho přirozeném sociálním prostředí, převážně v domácnosti.

Provozní doba terénní pečovatelské služby je:

PONDĚLÍ	6:30 - 15:00 a 17:00 – 20:00 hod.
ÚTERÝ	6:30 - 15:00 a 17:00 – 20:00 hod.
STŘEDA	6:30 - 15:00 a 17:00 – 20:00 hod.
ČTVRTEK	6:30 - 15:00 a 17:00 – 20:00 hod.
PÁTEK	6:30 - 15:00 a 17:00 – 20:00 hod.
SOBOTA	6:30 - 13:00 a 17:00 – 20:00 hod.
NEDĚLE	6:30 - 13:00 a 17:00 – 20:00 hod.

Rozvoz obědů je zajišťován v pracovní dny od pondělí do pátku v termojídlonosičích DPS.

Ambulantní

Pečovatelská služba je poskytována také ambulantně ve Středisku osobní hygieny (dále jen SOH) v prostorách Domu s pečovatelskou službou Svoboda nad Úpou (dále jen DPS). Do SOH uživatel dochází samostatně, případně s doprovodem, nebo je dopraven vozem pečovatelské služby. Všechny vchody do DPS i SOH jsou bezbariérové včetně WC pro vozíčkáře.

Provozní doba je ve všední dny od 7:30 do 13:00 hod.

Vzdělávání

Pracovníci pečovatelské služby mají odpovídající vzdělání k výkonu tohoto povolání, rozsáhlou praxi v oboru a dále se pravidelně vzdělávají dle požadavků zákona o sociálních službách.

V průběhu roku se zúčastnili akreditovaných seminářů a školicích akcí na téma:

Škola paměti pro osobní rozvoj pracovníků v sociálních službách, Psychiatrické minimum pro pracovníky přímé obslužné péče, Úvod do paliativní péče a umění doprovázet, Posilování pozitivních přístupů zaměstnanců sociálních služeb, Zákon o sociálních službách, velká novela zákona a další připravované změny v sociálních službách v roce 2017, Šetrná sebeobrana v podmínkách sociálních služeb II., Základy plánování v sociálních službách, Manažerem bez příkazů, aneb jak lidsky vést tým v sociálních službách, Problematické situace zejména

v terénních službách sociální péče, nařízení o ochraně osobních údajů a další témata, Pocity osamělosti seniorů v sociálních zařízeních a možnosti pomoci, a odborná stáž v zařízení sociálních služeb

Praxe studentů

Pečovatelská služba umožňuje vykonávání praxe studentům na základě smlouvy se školami a vzdělávacími centry. V roce 2017 u nás absolvovali praktické vyučování:

Vyšší odborná škola zdravotnická a Střední zdravotnická škola: 1 studentka

Univerzita Hradec Králové, Ústav sociální práce: 1 student

Statistické údaje pečovatelské služby v roce 2017

KAPACITA PEČOVATELSKÉ SLUŽBY <i>(maximální denní počet uživatelů, kterým může být PS poskytnuta)</i>	80 uživatelů
POČET UŽIVATELŮ K 31. 12. 2017 <i>(platné Smlouvy o poskytnutí pečovatelské služby k 31. 12. 2017)</i>	81 uživatelů
NOVĚ UZAVŘENÉ SMLOUVY	25 uživatelů
UKONČENÉ SMLOUVY	36 uživatelů
PĚČÍ PROŠLO V ROCE <i>(platné Smlouvy o poskytnutí pečovatelské služby v průběhu roku 2017)</i>	102 uživatelů (72 žen, 30 mužů)
VĚKOVÁ STRUKTURA	19 – 64 let 6 uživatelů 65 – 80 let 38 uživatelů 80 let a více 58 uživatelů
Odmítnuté žádosti o zavedení PS:	0
Počet najetých km výhradně za účelem PS:	26 211 km

STATISTIKA POSKYTNUTÝCH ÚKONŮ

Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu	6 uživatelů	45 hod.
Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu	24 uživatelů	403 hod.
Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy		
- pomoc při přípravě nebo příprava a podání jídla a pití	12 uživatelů	388 hod.
- dovoz nebo donáška stravy	53 uživatelů	6657 úkonů
Pomoc při zajištění chodu domácnosti + praní a žehlení prádla	48 uživatelů 24 uživatelů	843 hod. 508 kg
Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	49 uživatelů	387 hod.
Fakultativní úkony		
- dohled nad uživatelem	13 uživatelů	168 hod.
- dohled nad dodržováním léčebného režimu	12 uživatelů	149 hod.
- doprava služebním vozidlem	41 uživatelů	2007 km

SAZEBNÍK ÚKONŮ PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

Základní sociální poradenství	zdarma
--------------------------------------	--------

Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu	
Pomoc a podpora při podávání jídla a pití	120,-Kč/hod.
Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek	120,-Kč/hod.
Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru	120,-Kč/hod.
Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	120,-Kč/hod.
Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:	
Pomoc při úkonech osobní hygieny	120,-Kč/hod.
Celková koupel včetně mytí vlasů v domácnosti	120,-Kč/hod.
Celková koupel včetně mytí vlasů ve Středisku osobní hygieny	120,-Kč/hod.
Pomoc při základní péči o vlasy a nehty	120,-Kč/hod.
Pomoc při použití WC	120,-Kč/hod.
Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:	
Dovoz nebo donáška jídla	30,- Kč/úkon
Donáška jídla po DPS	20,- Kč/úkon
Pomoc při přípravě jídla a pití	120,-Kč/hod.
Příprava a podání jídla a pití	120,-Kč/hod.
Pomoc při zajištění chodu domácnosti:	
Běžný úklid a údržba domácnosti	130,-Kč/hod.
Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, např. sezónní úklid	130,-Kč/hod.
Donáška vody	130,-Kč/hod.
Topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení	130,-Kč/hod.
Běžné nákupy a pochůzky	130,-Kč/hod.
Velký nákup (týdenní nákup, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti)	115,-Kč/úkon
Praní a žehlení osobního a ložního prádla, popřípadě jeho drobné opravy	70,- Kč/kg
Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:	
Doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři a doprovázení zpět	130,-Kč/hod.
Doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět	130,-Kč/hod.
Procházka v rámci udržení mobility, či v rámci zachování společenského kontaktu	130,-Kč/hod.

FAKULTATIVNÍ ÚKONY	
Dohled nad uživatelem	130,-Kč/hod.
Dohled nad dodržováním léčebného režimu	130,-Kč/hod.
Doprava služebním vozidlem (pouze v souvislosti s doprovodem)	12,- Kč/km

Sazebník úkonů je v souladu s vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách.

Tento sazebník byl schválen Radou města Svoboda nad Úpou dne 19. 7. 2017, usnesení č. RM/844/69/2017.

III. BYTOVÉ HOSPODÁŘSTVÍ A STRAVOVACÍ PROVOZ

Bytové hospodářství

Nájemní byty v Domě s pečovatelskou službou Svoboda nad Úpou jsou byty zvláštního určení ve smyslu ust. § 2300 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), kdy platí zvláštní pravidla týkající se jejich užívání obsažená v ust. § 2300 a 2301 občanského zákoníku.“

Byty v Domě s pečovatelskou službou Svoboda nad Úpou jsou určeny pro příjemce starobního důchodu a dospělé příjemce invalidního důchodu, kteří mají z důvodu věku nebo zdravotního postižení sníženou soběstačnost a jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

V Domě s pečovatelskou službou je k dispozici 51 bytů.

V průběhu roku 2017 bylo uvolněno a znovu pronajato celkem 5 bytů.

Výše nájemného k 31. 12. 2017 činí 55,- Kč / 1 m².

Stravovací provoz

Strava byla v roce 2017 zajišťována prostřednictvím kuchyně ZŠ a MŠ ve Svobodě nad Úpou. Do Domu s pečovatelskou službou Svoboda nad Úpou je strava dovážena v termoportech, po rozdělení je distribuována ke klientům. Strávníkům DPS je strava vydávána v naší jídelně.

IV. OSTATNÍ AKTIVITY

Každý čtvrtek od 10.00hod do 11.00hod ordinuje v DPS praktická lékařka MUDr. Jarmila Oravcová.

Jeden týden v měsíci je v DPS k dispozici pedikérka paní Jiřina Presslerová.

Do DPS je zajištěna pravidelná dovážka uzenin a vajec, dále je v hale pravidelný prodej textilu.

Jako již tradičně se konalo předvánoční posezení obyvatel DPS za účasti starosty Ing. Jiřího Špetly a výlet se seniory.

V. HOSPODAŘENÍ

2017	Úseky					
Účet	Náklady	Peč. služba	Bytové	Výdejna jídel	Vedlejší činnost	Celkem
501	Spotřeba materiálu	236726,66	73845,79	7097,86	10798,71	328469,02
502	Spotřeba energie	68263,48	537128,14	115094,62	3600,40	724086,64
511	Opravy a udržování	66984,68	124424,68	1208,00	0,00	192617,36
512	Cestovné	5192,00	288,00	0,00	0,00	5480,00
518	Ostatní služby	282618,05	153867,28	93873,00	494,00	530852,33
521	Mzdové náklady	1350382,00	448417,00	9050,00	13533,00	1821382,00
524	Zákonné pojištění	445523,29	135843,71	0,00	0,00	581367,00
527	Přídel do FKSP	19317,72	6200,72	0,00	130,39	25648,83
528	Ostatní sociální náklady	29542,00	14348,00	0,00	0,00	43890,00
531	Silniční daň	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
538	Ostatní daně a popl.	2160,00	3240,00	0,00	0,00	5400,00
541	Smluvní pokuty a úroky z pr.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
542	Ostatní pokuty a penále	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
547	Manka a škody	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
549	Jiné ostatní náklady	66006,77	38086,92	0,00	0,00	104093,69
551	Odpisy	135744,00	558675,00	24840,00	0,00	719259,00
557	Odepsané pohledávky	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
595	Dodat.odvod daně	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Celkem		2708460,65	2094365,24	251163,48	28556,50	5082545,87
	Výnosy					
602	Tržby z prodeje služeb	474730,04	45852,75	0,00	40828,05	561410,84
603	Výnosy z pronájmu, Nájemné	6190,78	1081780,00	0,00	0,00	1087970,78
646	Prodej DNM,DHM,DDHM	0,00	826,40	0,00	0,00	826,40
648	Zúčtování fondů	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
649	Jiné ostatní výnosy	1944,00	528389,00	0,00	0,00	530333,00
662	Úroky	499,83	499,82	0,00	0,00	999,65
669	Ostatní finanční výnosy	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
672	Příspěvky a dotace MÚ	943886,00	454190,00	267000,00	0,00	1665076,00
	Příspěvky a dotace KÚ	1281210,00	0,00	0,00	0,00	1281210,00
	Příspěvky a dotace MPSV	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Celkem		2708460,65	2111537,97	267000,00	40828,0	5127826,67

Hospodářský výsledek

45280,80

Přehled o hospodářském výsledku a stavu fondů za rok 2017

A. HOSPODÁŘSKÝ VÝSLEDEK

Hospodářský výsledek po zdanění	Kč
z hlavní činnosti	33009,25
z doplňkové činnosti	12271,55
CELKEM	45280,80

B. KRYTÍ ZHORŠENÉHO HOSPODÁŘSKÉHO VÝSLEDKU

Ukazatel	Kč
Ztráta z hospodaření celkem	0,00
Krytí ztráty:	0,00
na vrub rezervního fondu	0,00
nekryto	0,00

C. NÁVRH ROZDĚLENÍ ZLEPŠENÉHO HOSPODÁŘSKÉHO VÝSLEDKU

Ukazatel	Stav k 31. 12. 2016	Příděl ze zlepšeného hosp. výsledku roku 2017	Stav po přídělu (sl.1+sl.2)
	1	2	3
Na úhradu ztrát z minulých let	0,00	0,00	0,00
Rezervní fond účet 413, 414	1389449,92	45280,80	1434730,72
Fond odměn účet 411	170000,00	0,00	170000,00
Fond repro.maj., investiční fond účet 416	11223,00	0,00	11223,00
Nerozděleno*)	0,00	0,00	0,00
Celkem	1570672,92	45280,80	1615953,72

Usnesením č. RM/1026/82/2018 Rady Města Svoboda nad Úpou ze dne 7. 3. 2018 bylo schváleno rozdělení zlepšeného hospodářského výsledku do fondů organizace.