

Dům s pečovatelskou službou Svoboda nad Úpou, Kostelní 526 ,
Svoboda nad Úpou , PSČ 542 24, IČO 492 90 738, DIČ: CZ49290738
Zastoupený ředitelkou Ing.Zuzanou Škarkovou, tel.: 499 871 177

POSLÁNÍ, OKRUH OSOB, CÍLE A PRINCIPY POSKYTOVÁNÍ PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- Tento standard definuje naše poslání, cíle, okruh osob, kterým je pečovatelská služba (dále jen služba) poskytována a základní principy, kterými se při poskytování řídíme.

POSLÁNÍ

Posláním pečovatelské služby je:

poskytovat terénní a ambulantní pečovatelskou službu ve Svobodě nad Úpou, Janských Lázních, Horním Maršově a Mladých Bukách seniorům, osobám s tělesným postižením a osobám s chronickým onemocněním, majícím sníženou soběstačnost v základních životních dovednostech, v jejich domácnosti * nebo ve Středisku osobní hygieny** na základě jejich individuálních potřeb a to takovým způsobem, aby byl v maximální možné míře zachován jejich běžný způsob života, aby byla motivující a podporovala jejich nezávislost, samostatnost a sociální začlenění, aby umožnila co nejdéle setrvat v jejich vlastním domácím prostředí za důstojných podmínek.

*terénní pečovatelská služba

**ambulantní pečovatelská služba

OKRUH OSOB

CÍLOVÁ SKUPINA

Senioři, osoby s chronickým onemocněním nebo s tělesným postižením, kteří mají z důvodu věku, zdravotního stavu nebo nepříznivé sociální situace sníženou soběstačnost v základních

životních dovednostech, potřebují pomoc druhé osoby a pečovatelská služba je schopna v dostatečné míře tuto pomoc poskytnout

VĚKOVÁ STRUKTURA CÍLOVÉ SKUPINY

- osoby s chronickým onemocněním, osoby s tělesným postižením od 18 let výše
- senioři od 65 let výše

NEGATIVNÍ VYMEZENÍ CÍLOVÉ SKUPINY

Pečovatelskou službu neposkytujeme:

- osobám, které nemají bydliště ve Svobodě nad Úpou, Janských Lázních, Horním Maršově nebo Mladých Bukách
- osobám, kterým nedal místně příslušný obecní úřad souhlas s poskytováním pečovatelské služby (Janské Lázně, Horní Maršov, Mladé Buky)
- osobám, které nekomunikují v českém jazyce nebo existují jiné překážky v komunikaci (v případě, že tyto komunikační překážky nelze řešit například prostřednictvím tlumočnicka)
- osobám, které odmítají součinnost při jednání (odmítnutí sociálního šetření, odmítnutí uzavření smlouvy, na jejímž základě je pečovatelská služba poskytována, a podobně)

NAPLNĚNÍ PODMÍNEK PRO ZAVEDENÍ SLUŽBY

- Před zavedením pečovatelské služby je zkoumáno, zda zájemce spadá do okruhu osob, kterým je služba poskytována, je u něho prokazatelná míra závislosti na pomoci druhé osoby a potřeba, zda je v nepříznivé sociální situaci (je osamělý nebo osoby blízké nemohou z objektivních důvodů zajistit potřebnou péči, bydlí relativně daleko od veřejných služeb atd.).

DŮVODY PRO ODMÍTNUTÍ UZAVŘENÍ SMLOUVY

- Poskytovatel neposkytuje službu, kterou zájemce požaduje.
- Zájemce nespadá do okruhu osob, kterým je služba poskytována.
- Poskytovatel nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí požadované služby. V takovém případě ředitelka zařadí žádost do evidence zájemců, se kterými z těchto důvodů nebyla uzavřena smlouva.
- Zájemci byla poskytovatelem vypovězena smlouva v době kratší než 6 měsíců před podáním žádosti z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

FORMA POSKYTOVÁNÍ

- AMBULANTNÍ, denní kapacita: 5 uživatelů
- TERÉNNÍ, denní kapacita: 75 uživatelů

CÍLE**STRATEGICKÝ CÍL**

Umožnit uživatelům setrvat co nejdéle v jejich vlastním domácím prostředí při zachování co nejvyšší možné míry jejich běžného způsobu života prostřednictvím individuálního a profesionálního přístupu při poskytování služby.

DLOUHODOBÉ CÍLE

- zavést elektronický systém evidence poskytovaných služeb
- zmodernizovat technické zázemí a tím zvýšit kvalitu a bezpečnost poskytovaných služeb
- zvýšit odbornost pracovníků v oblasti péče, individuálního plánování a komunikaci s uživateli

KRÁTKODOBÉ (OPERAČNÍ) CÍLE

jsou rozpracovány v dokumentu Krátkodobé operační cíle na příslušný rok

PRINCIPY POSKYTOVÁNÍ PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

Jsou kolektivně smlouvené hodnoty, na základě kterých pracovníci při poskytování služby postupují a řídí se jimi.

DISKRÉTNOST

- respektování lidské důstojnosti a soukromí uživatelů respektive žadatelů

INDIVIDUÁLNÍ PŘÍSTUP

- respektování jedinečnosti každého uživatele respektive žadatele

ROVNOCENNÉ PARTNERSTVÍ

- uživatel respektive zájemce je pro nás rovnocenným partnerem a je respektováno jejich svobodné rozhodnutí

FLEXIBILITA

- maximální možná míra přizpůsobení se individuálním potřebám uživatelů

POTŘEBNOST

- poskytování služby v takové míře, aby byla motivující a podporovala nezávislost a samostatnost uživatelů. (pouze v takovém rozsahu, ve kterém si ji není schopen uživatel zajistit sám vlastními silami s ohledem na jeho omezení)

ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ

- Uvedené principy korespondují s „Etickým kodexem“, kterým se všichni pracovníci při výkonu svého povolání řídí.
- Tento standard popisuje základní podstatu námi poskytované pečovatelské služby, se kterou se ztotožňují a kterou se řídí všichni pracovníci.
- Je závazný pro všechny pracovníky

Platnost a účinnost od 1.8.2012

Aktualizace: 2.5.2013

Vypracovala: Ing.Zuzana Škarková, ředitelka

K seznámení: všichni pracovníci, uživatelé, veřejnost

Dostupnost: kancelář ředitelky, místnost pečovatelek, www.musvoboda.cz